

## ANKIETA

(dostępna również na stronie internetowej [siedlce.psse.waw.pl](http://siedlce.psse.waw.pl))

**Szanowni państwo.** Zapraszamy do wypełnienia ankiety - należy zaznaczyć **x** wybraną odpowiedź. Państwa opinie i uwagi zostaną wnikliwie przeanalizowane i pomogą naszemu laboratorium w usprawnieniu pracy i zagwarantowaniu wysokiej jakości świadczonych usług.

### Oceniana dziedzina badań

<input type="checkbox"/> woda <input type="checkbox"/> żywność <input type="checkbox"/> środowisko pracy <input type="checkbox"/> pomieszczenia przeznaczone na pobyt ludzi	<input type="checkbox"/> gleba i osady ściekowe <input type="checkbox"/> wymazy środowiskowe <input type="checkbox"/> materiał biologiczny(kał itp.) <input type="checkbox"/> badania skuteczności sterylizacji
--	--

### Źródło informacji o naszym laboratorium:

<input type="checkbox"/> oferta otrzymana od laboratorium <input type="checkbox"/> polecił znajomy <input type="checkbox"/> inne (jakie?)	<input type="checkbox"/> strona internetowa <input type="checkbox"/> informacja od pracowników PSSE <input type="checkbox"/> dotychczasowa współpraca
---	---

### Co skłoniło Państwa do skorzystania z usług naszego laboratorium ?

<input type="checkbox"/> zakres realizowanych badań , w tym akredytowanych <input type="checkbox"/> jakość usług <input type="checkbox"/> dostępność <input type="checkbox"/> cena badań	<input type="checkbox"/> termin realizacji <input type="checkbox"/> kompetencje personelu <input type="checkbox"/> zadowolenie z dotychczasowej współpracy <input type="checkbox"/> inne przyczyny(jakie?).....
---	--

### Czy przy składaniu zlecenia zostaliście Państwo poinformowani o:

<input type="checkbox"/> cenie usługi <input type="checkbox"/> sposobie prawidłowego pobierania próbek <input type="checkbox"/> terminie wykonania usługi <input type="checkbox"/> terminie i miejscu odbioru wyników	
--	--

### Jak oceniacie Państwo

cecha \ ocena	b. dobrze	dobrze	zadowolająco	dostatecznie	niedostatecznie
<b>poziom naszej strony internetowej ?</b>					
	<input type="checkbox"/> nie korzystałem				
treść/czytelność strony					
łatwość poruszania się / pozyskiwania informacji					
przydatność informacji					
<b>poziom obsługi klienta przez pracowników laboratorium?</b>					
fachowość					
kultura osobista					
pomoc w rozwiązywaniu problemów, udzielanie informacji, wyjaśnień i odpowiedzi na pytania					
czas załatwiania spraw					
współpraca na etapie pobierania próbek/przyjmowania próbek					
<b>przygotowywane przez laboratorium dokumenty dotyczące realizacji badań?</b> (zlecenie, ofertę, wytyczne, sprawozdanie z badań )					
czytelność					
zrozumiała zawartość					
użyteczność					
<b>ogólnie poziom zrealizowanej usługi</b>					

### Jakie zmiany Państwa zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie usług świadczonych przez laboratorium?

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o odesłanie jej w dogodnej dla Państwa formie:**

Pocztą:	PSSE w Siedlcach, ul Poniatowskiego 31, 08-110 Siedlce na miejscu (w siedzibie stacji)
Fax: (25) 633-98-92	e-mail: <a href="mailto:laboratorium.siedlce@psse.waw.pl">laboratorium.siedlce@psse.waw.pl</a>

Data:

/Klient wypełniający ankietę (dobrowolnie):